



Comment mieux communiquer avec une personne malentendante

-
1. Parlez plus lentement et un peu plus fort, sans pour autant paraître condescendant.
 2. Parlez directement à la personne, face-à-face, de manière à lui permettre de se concentrer sur votre bouche et vos lèvres.
 3. Réduisez les bruits de fond et trouvez un endroit calme pour converser, surtout dans les lieux publics (restaurants, magasins...).
 4. Si vous parlez plus fort, gardez un ton de voix bas, plus facile à comprendre qu'une voix criarde.
 5. Accompagnez vos paroles d'expressions faciales et de gestes qui facilitent la compréhension.
 6. Incluez les personnes malentendantes dans les conversations de groupe.
 7. Évitez de vous couvrir la bouche ou de mâcher de la gomme en parlant.
 8. Dites les choses une seconde fois, si nécessaire, mais en utilisant des mots différents.
 9. Si vous êtes en groupe, faites en sorte qu'une seule personne parle à la fois.
 10. Soyez patient, bienveillant et naturel.